

**ALGEMENE VOORWAARDEN DIRKS VISHANDEL**  
**GEDEPONEERD BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL ONDER NUMMER 51369095**

**Artikel 1. ALGEMEEN**

1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van koop/verkoop van producten en/of van opdrachten, diensten waaronder workshops Sushi en catering van Dirks Vishandel. De algemene voorwaarden zijn terug te vinden op [www.dirksvishandel.nl](http://www.dirksvishandel.nl), worden bij iedere offerte meegezonden en worden op verzoek gratis toegezonden;

1.2. Aanvullingen of afwijkingen van deze voorwaarden moeten schriftelijk overeengekomen worden en gelden alleen voor die overeenkomst waarvoor ze gemaakt zijn;

1.3. De rechten en verplichtingen uit overeenkomsten tussen Dirks Vishandel en de wederpartij kunnen door de wederpartij niet aan derden worden overgedragen, tenzij met schriftelijke toestemming van Dirks Vishandel;

1.4. Andersluidende algemene voorwaarden, daaronder begrepen die van de wederpartij, worden door Dirks Vishandel niet geaccepteerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en door Dirks Vishandel is bevestigd;

1.5. De gedrag - en beroepsregels van Dirks Vishandel maken deel uit van deze algemene voorwaarden. De wederpartij verklaart de daaruit voortvloeiende verplichtingen steeds te zullen respecteren;

**Artikel 2. OFFERTE**

2.1. Alle offertes zijn geheel vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen. Daarnaast geldt een offerte zolang de voorraad strekt. Een offerte die een termijn bevat kan door Dirks Vishandel desondanks worden herroepen, zelfs na ontvangst van de order mits binnen 5 werkdagen na ontvangst van die order;

2.2. In prijsbladen of op internet waaronder de website, offertes en andere documenten vermelde hoeveelheden, gewichten, maten, prijzen e.d. zijn uitsluitend informatief. Hoewel de belangrijkste kenmerken van producten zo nauwkeurig mogelijk worden weergegeven hebben zij het karakter van een benaderende aanduiding en binden Dirks Vishandel niet;

2.3. Aanbiedingen/offertes kunnen schriftelijk (of langs elektronische weg) worden aanvaard. Dirks Vishandel is niettemin gerechtigd een mondelinge aanvaarding te accepteren alsof deze schriftelijk zou zijn gedaan;

2.4. Indien de wederpartij op de website van Dirks Vishandel een bestelling plaatst, dan is deze bestelling op het moment dat de wederpartij op de knop 'BESTELLEN' drukt of een bestelbevestiging per email ontvangt, definitief. Op het moment dat de wederpartij van Dirks Vishandel een bevestiging per email ontvangt, komt een bindende overeenkomst tussen partijen tot stand;

**Artikel 3. OVEREENKOMSTEN**

3.1. Een overeenkomst wordt eerst geacht rechtsgeldig tot stand te zijn gekomen nadat Dirks Vishandel de order schriftelijk heeft bevestigd dan wel met de uitvoering van de order is begonnen waar onder andere is te verstaan de inkoop van de producten voor de betreffende order c.q. opstarten van de productie daarvoor. Een opdracht zal mede geacht worden te zijn gegeven door toezending of afgifte van gegevens of zaken aan de hand waarvan de opdracht als bedoeld in artikel 1.1 kan worden verricht. De inhoud van de overeenkomst wordt alsdan bepaald door de opdrachtbevestiging en deze algemene voorwaarden;

3.2. Indien – nadat de opdracht is verstrekt – een aanvullende opdracht

wordt aangereikt, komt de oorspronkelijk overeengekomen levertijd te vervallen;

3.3. Wederpartij en Dirks Vishandel komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt, zodra aan de voorwaarden gesteld in artikel 3.1 en 3.2 is voldaan. Vooral het ontbreken van een handtekening doet niets af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan.

**Artikel 4. PRIJZEN**

4.1. Alle prijsopgaven en de prijzen die door Dirks Vishandel worden weergegeven zijn in euro's en inclusief BTW tenzij anders vermeld;

4.2. Bezorgkosten zijn niet inbegrepen in de prijs. Bezorgkosten in postcode rayon 2220-2225 bedragen € 2,50 en rayon 2230-2231, 2200-2204 en 2235 bedragen € 5,00;

4.3. Indien na het sluiten van de overeenkomst de prijzen van de producten, belastingen en/of andere factoren die de prijs van de producten mede bepalen, een wijziging ondergaan, is Dirks Vishandel gerechtigd deze prijswijzigingen door te voeren. Prijswijzigingen van meer dan 10% geven wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden, mits dit schriftelijk en binnen 7 dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling gebeurt. Een ontbinding als voormeld geeft wederpartij geen recht op vergoeding van enigerlei schade.

**Artikel 5. BETALING en WEBSHOP**

5.1. Bij bestellingen via de internetsite kan worden betaald met behulp van de op de site vermelde betalingsmogelijkheden. Bij betaling met behulp van een door een derde uitgegeven credit card of elektronische betaalmethode, zijn hierop de voorwaarden van de desbetreffende kaartuitgever of bank van toepassing. Wanneer de wederpartij de bestelling komt afhalen in de winkel, dan ook voor in de winkel worden betaald. Betalingen middels facturen (workshops, catering, haringparty, etc.) mits nadrukkelijk overeengekomen, geschiedt binnen 14 dagen na factuurdatum;

5.2. De wederpartij is in verzuim na verloop van de in lid 1 van dit artikel genoemde betalingstermijn zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, ongeacht of de overschrijding daarvan wederpartij al dan niet kan worden toegerekend;

5.3. Onverminderd de haar verder toekomende rechten, is Dirks Vishandel alsdan bevoegd een rente te berekenen over het openstaande bedrag van 1.0% per maand of een gedeelte van een maand, te berekenen vanaf de betreffende vervalddag;

5.4. Binnenkomende betalingen strekken tot voldoening van de oudst openstaande posten- rente en kosten daaronder begrepen, zelfs al verklaart de wederpartij te dien aanzien anders;

**Artikel 6. HERROEPINGSRECHT, ANNULERING**

6.1. Alle verse producten van Dirks Vishandel zijn uitgesloten van het herroepingsrecht en kunnen niet geretourneerd worden omdat deze snel bederven en verouderen gezien de beperkte houdbaarheid;

6.2. In geval van annulering door bedrijven van een order (workshops, catering, haringparty, etc.), zijn alle door Dirks Vishandel ter zake van de order c.q. opdracht gemaakte kosten alsmede de gedeerde winst onmiddellijk opeisbaar, met een minimum van 50% van de hoofdsom,

alles voor zoveel nodig te vermeerderen met eventuele door Dirks Vishandel ten gevolge van de annulering geleden schade;

#### **Artikel 7. LEVERTIJD, LEVERING**

7.1. In beginsel streeft Dirks Vishandel ernaar om bestellingen die op een werkdag zijn geplaatst de opvolgende dag te leveren met uitzondering van speciale vissoorten. De in de aanbieding en/of de opdrachtbevestiging genoemde c.q. overeengekomen leveringstermijn geldt niet als fatale termijn en worden slechts bij benadering aangegeven, ook niet indien deze door wederpartij uitdrukkelijk is aanvaard;

7.2. De wederpartij kan het tijdstip van bezorgen aanklikken en dient op dit tijdstip aanwezig te zijn. Wanneer levering wederom niet mogelijk blijkt, wordt de bestelling door Dirks Vishandel opgeslagen, zulks voor rekening en risico van wederpartij;

7.3. De genoemde c.q. overeengekomen leveringstermijn wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, automatisch verlengd met de periode(n) gedurende welke:

- er sprake is van vertraging in de fabricage en/of verzending en/of van enige andere de uitvoering tijdelijk verhinderende omstandigheid, ongeacht of dit Dirks Vishandel kan worden toegerekend;
- wederpartij in één of meer verplichtingen jegens Dirks Vishandel tekortschiet of er gegronde vrees bestaat dat hij daar in tekort zal schieten, ongeacht of de redenen daarvoor gegrond zijn of niet;
- wederpartij Dirks Vishandel niet in staat stelt de overeenkomst uit te voeren; deze situatie doet zich onder meer voor indien de wederpartij in gebreke blijft de plaats van aflevering mee te delen;

#### **Artikel 8. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST**

8.1. Dirks Vishandel zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren;

8.2. Dirks Vishandel is gerechtigd zonder toestemming van de wederpartij de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door derden die niet in dienst zijn bij Dirks Vishandel;

8.3. Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Dirks Vishandel aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Dirks Vishandel worden verstrekt;

8.4. Afwezigheid van een kandidaat tijdens de workshop onthefft wederpartij niet van haar betalingsverplichting. Verzuim, ziekte of verhindering geeft geen recht op (gedeeltelijke) restitutie van de gelden of ontbinding van de overeenkomst;

8.5. Wanneer door Dirks Vishandel een workshop wordt verzorgd en een kandidaat verhinderd is om deel te nemen aan een workshop, is vervanging door een andere kandidaat mogelijk, mits de vervanger uiterlijk een 1 week voor workshop wordt aangemeld bij Dirks Vishandel. Voor deze vervanging is de wederpartij geen extra kosten verschuldigd;

8.6. Een verhinderde kandidaat kan op verzoek worden overgeboekt naar eenzelfde workshop op een andere datum. Bij overboeking worden administratiekosten in rekening gebracht;

8.7. De wederpartij is bij catering verplicht zich als een goed huisvader voor de huurzaken te gedragen. De wederpartij dient de zaken te retourneren en in de staat waarin zij zijn ontvangen met uitzondering van het schoonmaken;

8.8. De wederpartij mag tijdens de huurperiode niets veranderen aan de gehuurde zaak dan wel dat goed gebruiken voor andere doeleinden dan waarvoor dat goed geëigend is;

8.9. De goederen dienen op de retourdatum vanaf 8:30 uur klaar te staan;

#### **Artikel 9. GARANTIE/RECLAME**

9.1. Dirks Vishandel garandeert dat alle producten geschikt en wettelijk toelaatbaar zijn voor het doel waarvoor zij zijn bestemd, dat zij conform de overeengekomen specificaties zijn;

9.2. Met inachtneming van hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald, staat Dirks Vishandel in voor de deugdelijkheid alsmede de kwaliteit van de door haar geleverde producten. Mocht een product onbruikbaar zijn door beschadiging tijdens het verzenden, of niet overeenkomen met het bestelde, dan heeft de wederpartij de mogelijkheid om dit product te retourneren en dit binnen 24 uur te melden aan Dirks Vishandel. De kosten van het retourneren van de artikelen komen altijd voor rekening van de wederpartij;

9.3. Reclamatie is niet mogelijk indien:

- de geleverde producten een of meer onvolkomenheden c.q. afwijkingen vertonen die vallen binnen een redelijke tolerantie;
- de producten voor een ander doel zijn gebruikt dan waarvoor zij normaliter zijn bestemd of naar het oordeel van Dirks Vishandel op onoordeelkundige wijze zijn gebruikt, opgeslagen of vervoerd,
- de schade is veroorzaakt door nalatigheid van wederpartij of doordat wederpartij in strijd heeft gehandeld met instructies, aanwijzingen en adviezen van Dirks Vishandel;
- wederpartij niet aan zijn verplichtingen jegens Dirks Vishandel (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan;

9.4. Indien wederpartij met inachtneming van het in de betreffende overeenkomst en deze algemene voorwaarden bepaalde binnen 5 dagen na ontvangst schriftelijk reclameert, en haar reclame door Dirks Vishandel gegrond wordt bevonden, zal Dirks Vishandel te hare keuze de gebrekkige producten (of onderdelen daarvan) om niet vervangen (waarna de vervangen producten haar eigendom worden) dan wel een prijsreductie verlenen;

9.5. Klachten over niet direct constateerbare tekorten of gebreken betreffende het geleverde dienen, als het om verse -, gesealde, koel- of diepvriesproducten gaat, per ommegaande doch uiterlijk binnen twee (2) uren na aflevering door de wederpartij aan Dirks Vishandel te worden medegedeeld. Als het om andere (niet verse) producten gaat, dient dit uiterlijk binnen achtenveertig (48) uren na aflevering schriftelijk aan Dirks Vishandel te zijn gemeld;

9.6. Ieder vorderingsrecht van de wederpartij op Dirks Vishandel betrekking hebbende op fouten in de levering of gebreken aan de geleverde producten vervalt onherroepelijk zodra de hiervoor vermelde reclametermijnen zijn verstreken alsmede ook in die situaties waarin de wederpartij Dirks Vishandel onvoldoende medewerking verleent ter zake een onderzoek naar de gegrondheid van de klachten;

9.7. Het recht om te reclameren vervalt nadat de wederpartij het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, laten bewerken of laten verwerken dan wel aan derden heeft geleverd, tenzij Dirks Vishandel daartoe uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven;

9.8. Indien wederpartij met inachtneming van het in de betreffende overeenkomst en deze algemene voorwaarden bepaalde reclameert, en haar reclame door Dirks Vishandel gegrond wordt bevonden, zal Dirks Vishandel te hare keuze de gebrekkige producten (of onderdelen daarvan) om niet vervangen dan wel een prijsreductie verlenen;

9.9. Het in behandeling nemen van een reclame schort de betalingsverplichting van wederpartij niet op;

9.10. Indien buiten de boven omschreven gevallen aan een klacht aandacht wordt geschonken, geschiedt dit geheel onverplicht en kan wederpartij hieraan geen rechten ontleen;

#### **Artikel 10. KEURING en RISICO OVERGANG**

10.1. Wederpartij dient de bij Dirks Vishandel afgenomen bestelling te controleren. Indien deze inspectie niet leidt tot het maken van opmerkingen, wordt geacht dat de wederpartij de bestelling in goede staat heeft ontvangen; (zie garantie);

10.2. Bij catering is wederpartij verplicht het gehuurde te inspecteren op gebreken en/of beschadigingen. Indien deze inspectie niet leidt tot het maken van schriftelijk vastgelegde opmerkingen, wordt geacht dat de wederpartij het gehuurde in goede staat heeft ontvangen en zal de wederpartij aansprakelijk zijn voor beschadigingen en/of defecten die bij retour name van het gehuurde worden geconstateerd. Mocht het gehuurde tijdens de huurperiode beschadigen en/of defect gaan, dan wordt Dirks Vishandel hiervan onvervuld (tijdens de huurperiode) op de hoogte gebracht. Bij beschadigingen of defect zal de vervangingswaarde in rekening worden gebracht;

10.2. Het risico van verlies of beschadiging van de producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op wederpartij over op het moment waarop deze aan wederpartij juridisch en/of feitelijk zijn geleverd en daarmee in de macht van wederpartij of van een door wederpartij aan te wijzen derden worden gebracht;

#### **Artikel 11. NIET-NAKOMING/ ONTBINDING/OPSCHORTING**

11.1. Dirks Vishandel is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering op te schorten, zulks onverminderd de haar overigens toekomende rechten (op nakoming en/of schadevergoeding), indien:

- wederpartij in strijd handelt met enige bepaling van de overeenkomst tussen partijen;
- wederpartij overlijdt, surseance van betaling aanvraagt of aangifte tot faillietverklaring doet of faillissement van wederpartij wordt aangevraagd;
- op enig vermogensbestanddeel van wederpartij beslag wordt gelegd;

11.2. Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van overeenkomstige toepassing indien wederpartij, na daar toe schriftelijk te zijn uitgenodigd, niet binnen zeven dagen naar het oordeel van Dirks Vishandel passende zekerheid heeft gesteld;

#### **Artikel 12. EIGENDOMSVOORBEHOUD**

12.1. Levering vindt plaats onder eigendomsvoorbehoud. Dit voorbehoud geldt ter zake van vorderingen tot betaling van alle door Dirks Vishandel aan wederpartij krachtens enige overeenkomst geleverde of te leveren producten en/of in het kader van levering verrichte werkzaamheden, alsmede ter zake van vorderingen wegens het tekortschieten van wederpartij in nakoming van deze overeenkomsten;

12.2. Dirks Vishandel is in artikel 12 lid 1 hiervoor genoemde gevallen bevoegd de geleverde producten die overeenkomstig het vorige lid van dit artikel haar eigendom zijn gebleven terug te nemen. Een dergelijke terugname geldt als een ontbinding van de met wederpartij gesloten overeenkomst(en). Wederpartij machtigt Dirks Vishandel voor zoveel nodig onherroepelijk om de betreffende producten weg te (doen) halen daar waar deze zich bevinden, onverminderd het recht van Dirks Vishandel vergoeding van schade, gederfde winst en interest te vorderen;

#### **Artikel 13. AANSPRAKELIJKHEID**

13.1. Dirks Vishandel is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis(sen) jegens wederpartij. De nakoming van de verplichtingen uit garantie/reclame zoals omschreven in artikel 9 hiervoor geldt als enige en algehele schadevergoeding. Elke andere vordering tot schadevergoeding, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Dirks Vishandel of leidinggevende ondergeschikten; 13.2. Dirks Vishandel is evenmin aansprakelijk voor opzet of (grove) nalatigheid van (niet-leidinggevende) ondergeschikten of van anderen die zij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst heeft ingeschakeld;

13.3. Dirks Vishandel aanvaardt geen aansprakelijkheid voor, door of namens haar verstrekte adviezen;

13.4. Wederpartij dient Dirks Vishandel altijd in de gelegenheid te stellen een klacht af te wikkelen anders vervalt de aansprakelijkheidstelling en daarmee de schadeloosstelling.

13.5. Indien wederpartij tijdig, correct en terecht klaagt over gebreken aan een product, is de daaruit voor Dirks Vishandel voortvloeiende aansprakelijkheid beperkt tot de verplichting het niet deugdelijke product kosteloos nieuw te leveren tegen retournering van het ondeugdelijk gebleken product;

13.6. Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel wordt de aansprakelijkheid van Dirks Vishandel, uit welke hoofde ook, beperkt tot het bedrag van de netto prijs van de geleverde producten. Voldoening aan deze bepaling geldt als enige en volledige schadevergoeding;

13.7. Wederpartij is bekend met de op de goederen aangebrachte waarschuwingen aan de consument. Dirks Vishandel is niet aansprakelijk voor schade, waaronder begrepen immateriële schade en schade aan de gezondheid, die wederpartij en/of een derde mocht lijden en die verband houdt met het gebruik en/of consumptie van de goederen.

#### **Artikel 14. PARTIELE NIETIGHEID**

Indien één of meer bepalingen uit deze overeenkomst met wederpartij niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economisch resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.

#### **Artikel 15. PLAATS VAN NAKOMING, TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER**

15.1. De vestigingsplaats van Dirks Vishandel is de plaats waar wederpartij aan zijn verplichtingen jegens Dirks Vishandel moet voldoen, tenzij dwingende bepalingen zich daartegen verzetten.

15.2. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Dirks Vishandel is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

15.3. Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van de tussen wederpartij en Dirks Vishandel gesloten overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter;

15.4. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel.